

Metodická příprava benchmarkingu nemocniční péče a příprava on-line analytických nástrojů pro benchmarking

Manuál parametrů a indikátorů pro srovnávací analýzy nemocnic JMK – VERZE 1.5

Tato metodika shrnuje formou tabulkového přehledu výčet parametrů navržených ve verzi 1 k srovnávacím analýzám nemocnic zřizovaných JMK a v širším zaměření všech nemocnic působících na území Jihomoravského kraje. Navržené parametry jsou popisovány ve formátu vhodném pro srovnávací indikátory – tedy vždy je uvedena měřená dimenze, interpretace, referenční hodnoty a zdroj dat. Parametry jsou voleny tak, aby jejich zdrojová data byla administrativně dostupná a aby systém negeneroval novou zátěž pro personál nemocnic při zadávání a kódování dat. Základním zdroje dat tak zahrnují obecně dostupná data populační, data o zdravotním stavu populace a data z datových skladů nemocnic, k jejichž vybudování a implementaci došlo v rámci tohoto projektu. Tyto datové sklady jsou zároveň připraveny jako hlavní implementační platforma pro srovnávací analýzy – tedy v rámci jejich datových komponent získá nemocnice plný přístup k referenčním datům a svá vlastní data tak zpracuje v rámci interních informačních systémů. Není tedy třeba žádná centralizace zdravotnické dokumentace, ani centrální zpracování osobních či citlivých údajů. Celý systém tak vyhovuje požadavkům na moderní ochranu osobních dat a chrání i citlivá data poskytovatele zdravotních služeb a jeho zřizovatele. Verze 1.5. je první ucelenou sadou markerů, která prošla během řešení projektu dostatečnou oponenturou. Cíle při její implementaci jsou především metodické, tedy implementovat samotný postup srovnávacích analýz a uvolňovat interní data pro potřeby managementu nemocnic. Seznam využitelných markerů bude dále rozšiřován, předpokladem je, že i na základě podnětů z nemocnic. Navržené indikátory nemocniční péče jsou členěny do pěti základních kapitol, které pokrývají hlavní dimenze hodnocení:

- 1. Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče**
- 2. Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče**
- 3. Úhrady zdravotních služeb a výnosy**
- 4. Zajištění, ekonomika a efektivita provozu**
- 5. Výsledkové ukazatele kvality péče**

KAPITOLA I. Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
I-1.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Kapacita zdravotních služeb dle struktury obyvatel	Struktura populace vztažená ke kapacitě sítě zdravotních služeb. Na základě demografických dat vyčíslená zátěž, příp. předpokládaná potřeba, zdravotních služeb v definované spádové oblasti poskytovatele. Typickým vymezením spádové oblasti je územní jednotka typu okres či ORP. Ukazatel kvantifikuje potenciální zátěž systému zdravotních služeb v dané oblasti, ukazuje na případný nedostatek kapacit a slouží k jejich plánování.	Věkovou strukturu členit zejména na děti, potencionální rodičky, ženy, seniory. Hlavní parametry: - počet lůžek určitého typu péče (akutní, JIP, následná + dlouhodobá, paliativní) na 1000 obyvatel - počet dětí na praktika, - počet dospělých na praktika, - počet obyvatel na stomatologa, - počet žen na gynekologa, - počet neonatologických lůžek na počet potencionálních rodiček, popř. dle počtu aktuálně těhotných - počet míst v sociálních zařízeních na seniora.	ČSÚ NZIS
I-2.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Geografický spád	Počet okresů, jejichž obyvatelé tvoří ročně více než 10% všech HP v daném ZZ	Ukazatel lokálního až nad regionálního významu daného ZZ. Hlavní parametrizace: - dle typu lůžkové péče: JIP, akutní standard, následná HP chirurgické, konzervativní, .. příjmy od ZZS	ČSÚ NZIS
I-3.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Podíl produkce poskytovatele na vybraném území (ORP, okres, kraj, ČR)	Síla poskytovatele na trhu. Pokud má dané ZZ ve spádové oblasti monopol, budou se mu služby poskytovat lépe, než když má silnou konkurenci. Údaje souhrnné, nejlépe agregované shodně jako jsou zdravotně pojistné plány ZP, popř. u ambulantních specialistů na úroveň odbornosti.	Hodnocenou jednotkou je objem dané produkce v daném území – k ní je vztahován podíl daného ZZ. Hlavní hodnocení parametry: - ambulantní péče v bodech, - ambulantní péče v korunových položkách (zejména PL, stomatologové), (PL nesledovat jen	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
				<p>v bodech, služby jsou hrazeny v kapitaci)</p> <ul style="list-style-type: none"> - počet HP dle typů lůžkové péče, - počet OD dle typů lůžkové péče, - počet hospitalizací dle typů lůžkové péče, 	
I-4.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Podíl produkce poskytovatele věnované pacientům mimo definované spádové území	Ukazatel významu migrace (např. mezi-regionální) za péčí do daného ZZ. Ukazatel širšího významu daného ZZ, např. pozice nadregionálního centra, apod.	<p>Hodnocenou jednotkou je objem dané produkce v daném ZZ – k ní je vztahován podíl pacientů přicházejících z oblastí mimo definované spádové území. Hlavní hodnocení parametry:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ambulantní péče v bodech, - ambulantní péče v korunových položkách (zejména PL, stomatologové), (PL nesledovat jen v bodech, služby jsou hrazeny v kapitaci) - počet HP dle typů lůžkové péče, - počet OD dle typů lůžkové péče, - počet hospitalizací dle typů lůžkové péče, 	
I-5.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Struktura pojištěnců na vybraném území (ORP, okres, kraj, ČR)	Zastoupení zdravotních pojišťoven. Pokud se v čase zásadně mění, může mít vliv na úhrady i na stabilitu sítě poskytovatelů.	Podíl pojištěnců dle ZP. Kontrolní analýza: podíl pojištěnců by měl cca odpovídat podílu úhrad ZP na vybraném území.	MZ ČR NZIS
I-6.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Podíl kontaktů v ambulantních službách na vybraném území (ORP, okres, kraj, ČR)	Síla poskytovatele na trhu. Pokud má dané ZZ ve spádové oblasti monopol, budou se mu služby poskytovat lépe, než když má silnou konkurenci, zároveň však může mít větší problém expandovat na trhu (převzít	<p>Parametrizace:</p> <p>Počet kontaktů v ambulantní péči – celkem, a dále odlišit komplement a kontaktní ambulantní služby</p>	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
			péči od konkurentů, když tam žádní nejsou a pacienti služby nevyhledávají jinde).		
I-7.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Podíl kontaktů v ambulantním segmentu ve vztahu k podílu produkce na vybraném území (ORP, okres, kraj, ČR)	Podíl kontaktů v ambulantním segmentu by měl odpovídat podílu produkce	Pokud je podíl kontaktů vyšší, než podíl produkce může to signalizovat, že se pacient nechá vyšetřit v ZZ, ale na výkon nebo léčbu jde někam jinam. Hodnoty vybočující z očekávané korelace mohou naznačovat problémy s nasmlouváním nebo s úhradou určitých výkonů.	NZIS
I-8.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Podíl vybraných receptů na vybraném území (ORP, okres, kraj, ČR)	Síla poskytovatele na trhu. Pokud má dané ZZ ve spádové oblasti monopol, budou se mu služby poskytovat lépe, než když má silnou konkurenci, zároveň však může mít větší problém expandovat na trhu (převzít péči od konkurentů, když tam žádní nejsou a pacienti služby nevyhledávají jinde).	Parametrizace: - podíl počtu vybraných receptů ve vlastní lékárně oproti lékárnám na stejném území - podíl vybraných receptů v KČ ve vlastní lékárně oproti lékárnám na stejném území	NZIS
I-9.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Počet akutních lůžek na daném území	Ukazatel vývoje lůžkového fondu daného ZZ na vybraném území, parametr musí být hodnocen v časovém trendu a v porovnání s dalšími ZZ působícími na daném území. Lůžka hodnotit celkem (standard + JIP), dále v dělení na standard a JIP	Pokud počty lůžek daného ZZ klesají a u ostatních ZZ ve vybraném území rostou, jde o rizikový signál (nedostatek personálu, slabá pozice ZZ, nedostatečné prostory ZZ...). Důležité sledovat i ve vazně na vývoj následných lůžek, tj. ZZ může transformovat nevyužitá akutní lůžka na následná lůžka.	NZIS
I-10.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Podíl akutních lůžek ve vztahu k podílu HP na daném území	Podíl lůžek by měl odpovídat podílu HP. Lůžka i HP hodnotit celkem (standard + JIP), dále v dělení na standard a JIP	Pokud je podíl lůžek vyšší, než podíl HP může to signalizovat nedostatečné využití lůžek nebo rozdílnou skladbu HP oproti ostatním, např. vyšší podíl konzervativních HP, kde je obvykle delší doba hospitalizace.	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
I-11.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Počet následných a dlouhodobých lůžek na daném území	Ukazatel vývoje lůžkového fondu daného ZZ na vybraném území, parametr musí být hodnocen v časovém trendu a v porovnání s dalšími ZZ působícími na daném území.	Pokud počty lůžek daného ZZ klesají a u ostatních ZZ ve vybraném území rostou, jde o rizikový signál (nedostatek personálu, slabá pozice ZZ, nedostatečné prostory ZZ...)	NZIS
I-12.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Podíl následných a dlouhodobých lůžek ve vztahu k podílu OD/počet hospitalizací na daném území	Podíl lůžek by měl odpovídat podílu OD/hospitalizací	Pokud je podíl lůžek vyšší, než podíl OD/hospitalizací může to signalizovat nedostatečné využití lůžek nebo rozdílnou skladbu pacientů oproti ostatním, např. vyšší podíl pacientů v kategoriích 3-5, popř. může být rozdíl ve struktuře pacientů, tj. ošetřovatelská lůžka vs. Odborné ústavy, např. psychiatrie, nebo standardní lůžka vs. NIP/DIOP.	NZIS
I-13.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Podíl akutních JIP lůžek ve fondu akutních lůžek.	Podíl JIP u daného poskytovatele je oproti ostatním poskytovatelům na daném území. Nutno hodnotit u vybraného ZZ a ostatních ZZ na daném území, nebo v referenční oblasti.	Parametr může signalizovat náročnější pacienty a větší zatížení u příjmů pacientů od ZZS a větší potřebu personálu	NZIS
I-14.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Počet a podíl HP z příjmu ZZS / letecké ZS	Absolutní a relativní kvantifikace příjmů ze ZZS / letecké ZS jako ukazatel zátěže neodkladnou péčí.	Hodnocení dle výsledné péče (invazivní, konzervativní; jako zvláštní kapitola příjmy z důvodu abúzu alkoholu a návyk. látek). Z celkového počtu přijatých: - Počet přijatých na lůžko akutní lůžkové péče, - Počet přijatých, kterým byl při přijetí na akutní lůžko proveden v průběhu dané hospitalizace operační výkon (z	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
				toho do 24 hod. od přijetí na akutní lůžko) Hodnotit dle času přijetí od 7 hod. do 16 hod. a od 16 hod. do 22 hod., od 22 hod do 7 hod.	
I-15.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Podíl počtu HP, které prošli přes JIP daného ZZ.	Ukazatel využití lůžek JIP. Nutné srovnávat vůči podílu u ostatních ZZ na daném území, nebo v referenční oblasti.	Může signalizovat náročnější skladbu pacientů nebo využití JIP u DRG, kde se standardně v takovém objemu nevyužívají. Indikátor dostatku JIP (při dostatku jsou po operaci pacienti na standardních JIP, při nedostatku jsou využívána standardní lůžka s monitorací. Indikátor tak může mít silný vztah k nákladům léčby.	NZIS
I-16.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Počet a struktura vysoce specializovaných center v ZZ	Důležitý indikátor ve vztahu k nákladovosti provozu a péče v daném ZZ.	Může signalizovat vyšší potřebu personálu/techniky a komplikovanější pacienty.	MZ ČR
I-17.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Podíl HP léčených ve vysoce specializovaných centrech v daném ZZ	Důležitý indikátor ve vztahu k nákladovosti provozu a péče v daném ZZ.	Může signalizovat vyšší potřebu personálu/techniky a komplikovanější pacienty.	NZIS
I-18.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Podíl daného ZZ na HP léčených ve vysoce specializovaných centrech v daném území	Důležitý indikátor ve vztahu k nákladovosti provozu a péče v daném ZZ a také k spádovosti.	Nutno hodnotit v rámci přirozeného spádu daného ZZ (např kraj) a také celorepublikově – ZZ s vysoce specializovanou péčí se spádem celé ČR jsou ve velmi specifickém postavení	NZIS
I-19.	Spádová oblast, zdravotní stav	Roční podíl ZZ v porodech na daném území	Ukazatel objemu porodů u daného ZZ porody oproti ostatním ZZ na daném území. Počet porodů je samostatným	Pokud jsou počty pod hranici definovanou odbornou společností, jde o rizikový signál pro kvalitu péče.	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
	populace a dostupnost péče		parametrem i v kapitole Výsledkové ukazatele kvality péče, dle doporučení odborných společností u vybraných ukazatelů.		
I-20.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Roční podíl ZZ na péči o děti do 1 roku věku	Ukazatel zátěže nemocnice v oblasti péče o novorozence (mimo porody).	Hlavní parametrizace dle typu péče – jen konzervativní léčba, chirurgická a konzervativní péče. Hodnoceným parametrem je počet HP, a počet OD.	NZIS
I-21.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Roční podíl ZZ na péči o dlouhodobě hospitalizované pacienty na daném území	Ukazatel zátěže nemocnice v oblasti péče o dlouhodobě nemocné. Indikátor hodnotící podíl hospitalizací trvajících déle než 30 dní.	Hlavní parametrizace dle typu péče – jen konzervativní léčba, chirurgická a konzervativní péče. Hodnoceným parametrem je počet HP, a počet OD.	NZIS
I-22.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Roční podíl ZZ na péči o pacienty, jejichž hospitalizace končí úmrtím	Ukazatel zátěže nemocnice v oblasti péče o nemocné v terminální fázi onemocnění.	Hlavní parametrizace dle typu péče – jen konzervativní léčba, chirurgická a konzervativní péče. Hodnoceným parametrem je počet HP, a počet OD.	NZIS
I-23.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Roční podíl ZZ na péči o pacienty starší než 70 let.	Ukazatel zátěže nemocnice v oblasti péče o vysoce seniorní pacienty.	Hlavní parametrizace dle typu péče – jen konzervativní léčba, chirurgická a konzervativní péče. Hodnoceným parametrem je počet HP, a počet OD.	NZIS
I-24.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Roční podíl ZZ na vybraných chirurgických výkonech v daném území	V jaké operativní péči je dané ZZ nejproduktivnější oproti ostatním, tj. TOP operační výkony daného ZZ v jeho spádové oblasti. (Počet výkonů je samostatným parametrem i v kapitole Výsledkové ukazatele kvality péče, dle doporučení odborných společností u vybraných ukazatelů).	Vyšší podíly mohou signalizovat zájem pacientů o služby ZZ nebo vyšší dostupnost, popř. neexistenci konkurence. Nízké podíly mohou signalizovat, že se provádějí výkony v nedostatečném objemu, přičemž v daném území je silná konkurence.	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
I-25.	Spádová oblast, zdravotní stav populace a dostupnost péče	Roční podíl ZZ o pacienty s vybranými diagnózami v daném území	V jaké péči je dané ZZ nejproduktivnější oproti ostatním, tj. TOP diagnostické skupiny daného ZZ v jeho spádové oblasti.	Vyšší podíly mohou signalizovat zájem pacientů o služby ZZ nebo vyšší dostupnost, popř. neexistenci konkurence. Nízké podíly mohou signalizovat, že se provádí raritní péče v nedostatečném objemu, přičemž v daném území je silná konkurence.	NZIS

KAPITOLA II. Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
II-1.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Struktura akutních lůžek dle oborů	Struktura zastoupených oborů/specializací v ZZ. Bez písmenka uprostřed. Nepřímý indikátor, zda bude ZZ v provozu spíše levnější/nákladnější. Pokud bude mít ZZ ve struktuře péče například traumatologii, dětské oddělení, apod., lze očekávat vyšší nákladovost ZZ.	Parametrizace: Hodnotit akutní lůžka celkem: standard + JIP	NZIS
II-2.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Struktura následných a dlouhodobých lůžek dle oborů	Detail na obor by mohl indikovat nákladovost a produktivitu ZZ. Pokud bude mít ZZ v následné péči psychiatrická lůžka, tak asi nepůjde moc porovnávat se ZZ, které má ošetrovatelská lůžka.		NZIS
II-3.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet hospitalizačních případů dle přijímajícího a propouštěcího oboru	Pořadí pracovišť dle počtu nově přijímaných a propuštěných pacientů.	Identifikace zátěže dle pracovišť. U pracoviště, které přijímá více pacientů, než propouští, může jít o indikátor nedostatečné komplexní péče nebo špatné organizace akutní péče. Výjimkou je ARO.	NZIS
II-4.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Průměrný měsíční aktivní počet hospitalizačních případů dle oborů	Ukazatel průměrné zátěže a ukazatel objemu péče dle oborů („prevalence léčených“)	Parametrizace: v další úrovni rozdělit dle diagnóz	NZIS
II-5.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet a podíl ambulantních bodů dle oborů v ZZ	Ukazatel zastoupení typu péče – má vliv na strukturu a objem personálu, zatížení přístrojovou technikou	Indikátor významný pro posouzení potřebných personálních kapacit. Vyšší objem bodů v ZZ nemusí zobrazovat vyšší potřebu lékařů pokud např. převažují laboratorní body (klasické	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
				lékařské ambulance, nelékařské ambulance, laboratoře, RDG)	
II-6.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Objem korunových položek dle oboru v ambulantním segmentu	Ukazatel výkonnosti oborech, které mají vyšší spotřebu ZUP, tzn. jsou nákladnější. Tyto ambulance nelze porovnávat bez znalosti jejich nákladovosti, přičemž některé odbornosti svou produkci vykazují převážně v korunových položkách (PL, stomatologové, genetika, vyhodnocovat tyto odbornosti přes body je nesmysl)	Hodnoty v Kč (ZUP, kapitace, PMAT) a doklady 01, 06	NZIS
II-7.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet a podíl bodů v akutní péči dle oborů v ZZ	Ukazatel zastoupení typu péče – má vliv na strukturu a objem personálu, zatížení přístrojovou technikou.	Parametrizace: - standardní lůžka a obor - intenzivní lůžka a obor - operační sály a obor	NZIS
II-8.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet a podíl ZUP v akutní péči dle oborů v ZZ	Ukazatel zastoupení typu péče – má vliv na strukturu nákladů.	Parametrizace: - standardní lůžka a obor - intenzivní lůžka a obor - operační sály a obor	NZIS
II-9.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Obložnost standardních lůžek	Ukazatel zátěže a využití lůžkového fondu. U lůžek je povinné personální zabezpečení a přepočítání na obložnost ukazuje, jak jsou tyto pracovníci vytíženi.	Počet OD/(365*počet lůžek)	NZIS
II-10.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Obložnost lůžek JIP	Ukazatel zátěže a využití lůžkového fondu. U lůžek je povinné personální zabezpečení a přepočítání na obložnost ukazuje, jak jsou tyto pracovníci vytíženi.	Počet OD/(365*počet lůžek)	NZIS
II-11.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Casemix index dle CZ-DRG a dle přijímajících nebo propouštějících oborů (pracovišť)	Komplexní ukazatelů výkonnosti a nákladovosti. Casemix odráží výkonnost a nákladovost HP v ZZ. Čím vyšší index, tím HP na daném pracovišti ZZ nákladnější.	Casemix/počet HP	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
II-12.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Celkový Casemix dle CZ-DRG a dle přijímajících nebo propouštějících oborů (pracovišť)	Celkový casemix jednotlivých pracovišť vyjadřuje, jakým objemem výnosů dané pracoviště v ZZ přispívá.	Vyjádření: součet RV jednotlivých HP Interpretace musí být oborově specifická: na HP podílejí i ambulantní pracoviště a vliv mají také překlady pacientů mezi pracovišti.	NZIS
II-13.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet a podíl rehospitalizací dle hlavní dg	Ukazatel návratnosti pacientů, který může indikovat vyšší zátěž ZZ nebo nedostatečnou péči při primární léčbě problému. Kolik pacientů se vrátí do ZZ se stejnou diagnózou, může svědčit o propouštění nedoléčených pacientů	Parametrizaci je možno provést zvlášť pro chirurgické a konzervativní hospitalizace	NZIS
II-14.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet a podíl překladů dle hlavní dg	Ukazatel dělené produkce, který může indikovat nedostatečnou péči nebo přetížení určitých oborů ZZ	Parametrizaci je možno provést zvlášť pro chirurgické a konzervativní hospitalizace	NZIS
II-15.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Čekací doba na vybraný výkon	Významný ukazatel dostupnosti péče – dlouhé čekací doby ukazují na nedostatečné kapacity ZZ	Parametr není součástí běžných administrativních a klinických dat. Sběr dat byl začleněn v rámci státní statistické služby pro výkazů NZIS. <i>Výkaz L (MZ) 9-01 – Roční výkaz – Provozní údaje o poskytovateli zdravotních služeb</i>	Výkaz L (MZ) 9-01
II-16.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Podíl produkce v segmentech	Ukazatel zátěže segmentů péče v ZZ (vliv na potřebu personálního zabezpečení a průměrné odměny)	Ukazatel ve vazbě na nákladovost: pokud bude v ZZ převažovat ambulantní péče, může to signalizovat nižší potřebu personálu a nižší průměrné odměny (nižší objem pracovníků ve směnách)	NZIS
II-17.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Průměrná délka hospitalizace HP dle vybraných DRG skupin	Ukazatel výkonnosti a obtížnosti léčených HP. Hodnota ve srovnání s referenčním průměrem indikuje, zda nejsou pacienti	Kalkulaci provést bez porodů. Parametrizace: datum propuštění- datum přijetí+1	NZIS Číselník RV

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
			léčení v ZZ déle, než je vypočtená průměrná referenční doba		
II-18.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Průměrné materiálové náklady HP vybraných DRG	Ukazatel nákladovosti HP – srovnání nákladovosti v daném ZZ ve srovnání s vypočítaným CN mat (Průměrné celkové přímé (materiálové) valorizované náklady typických hospitalizací v Kč)	Celkový ZUP dané DRG/počet HP dané skupiny	Číselník RV
II-19.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet HP dle DRG kategorií	Vyčíslení podílu počtu HP dle typu drg (invazivní, miniinvazivní, konzervativní atd.) v jednotlivých kategoriích onemocnění. Ukazatel převažujícího zaměření nebo zátěže ZZ.	Počet HP dle DRG skupiny a DRG kategorie	NZIS
II-20.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Průměrný věk HP vybraných DRG skupin	Indikátor, který může vysvětlovat vyšší nákladovost nebo delší dobu hospitalizace v DRG skupinách (děti/senioři)	Průměrný věk pacientů v jednotlivých DRG skupinách, případně parametrizace formou vyčíslení podílu vybraných věkových kategorií.	NZIS
II-21.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Centra specializované péče – aplikace centrových léků	Ukazatel nákladovosti centrové péče - vyčíslení centrových léků z produkčních dat.	HVLP s omezením S	NZIS
II-22.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Podíl vyžádané péče při hospitalizaci dle oborů	Podíl v bodech a podíl ZUP vyžádané (ambulantní) péče dle oborů při hospitalizaci HP v akutní péči. Indikátor kolik péče si vyžádá lůžkové pracoviště při hospitalizaci pacientů.	Doklady 06 s žadatelem lůžkové odbornosti	NZIS
II-23.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Kategorizace tíže pacientů na akutních lůžkách	Vyjádřuje soběstačnost hospitalizovaných pacientů. Vyšší počty pacientů v kategoriích 3-5 mohou signalizovat vyšší personální zatížení a delší dobu hospitalizace.	Součástí dokladu 02	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
II-24.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Kategorizace pacientů na následných a dlouhodobých lůžkách	Vyjadřuje soběstačnost hospitalizovaných pacientů. Vyšší počty pacientů v kategoriích 3-5 mohou signalizovat vyšší personální zatížení a delší dobu hospitalizace.	Součástí dokladu 02	NZIS
II-25.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet a podíl HP cizinců (pojištění 4)	Objem a podíl vůči celkovým počtům HP. Jde jen o porovnání, kolik z celkového počtu HP tvoří Češi a kolik cizinci. V nějakém ZZ může být vyšší podíl, pokud je třeba v místě velká firma, která zaměstnává hodně cizinců, popř. může být dané ZZ ve vybrané péči vyhledávaným cizinci (díky kvalitě, ceně, dostupnosti...)	V NZIS kód pojištění 4	NZIS
II-26.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Podíl počtu HP dle doporučení k přijetí (akutní péče)	Ukazatel pozice daného ZZ ve spádové oblasti. Vyčíslení podílů dle jednotlivých kódů doporučení.	Číselník VZP Důležité sledování podílu přijatých z LSPP a ZZS.	NZIS
II-27.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Podíl počtu HP dle důvodu propuštění (akutní péče)	Vyčíslení podílů dle jednotlivých kódů propuštění.	Číselník VZP Důležité sledování překladů do jiných ZZ akutní péče.	NZIS
II-28.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Podíl počtu HP dle doporučení k přijetí (následná péče)	Vyčíslení podílů dle jednotlivých kódů doporučení.	Číselník VZP Důležité pro sledování podílu přijatých pacientů z vlastních pracovišť akutní péče vs. Překlady z jiných ZZ.	NZIS
II-29.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Podíl počtu HP dle důvodu propuštění (následná péče)	Vyčíslení podílů dle jednotlivých kódů propuštění.	Číselník VZP Důležité pro sledování překladů do sociálních zařízení, pracovišť s akutní péčí (zhoršení stavu pacienta), jiných ZZ.	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
II-30.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet OD dle léčených diagnostických skupin (akutní péče)	Vyčíslení zátěže akutní péče dle jednotlivých diagnóz nebo skupin diagnóz.	Parametrizace: pro referenční srovnání kvantifikovat roční hodnoty nebo průměrný měsíc.	NZIS
II-31.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet OD na propustce dle DRG	Vyčíslení počtu OD, které pacient nestrávil na lůžku v ZZ, ale do doby hospitalizace se počítají (propustky), dle skupin DRG.	Kód ošetřovacího dne ve tvaru 00x98, 00x99	NZIS
II-32.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet a podíl HP dle typu DRG skupin	Typ DRG (invazivní, miniinvazivní, konzervativní...). Výsledek může napovídat o průměrné délce HP v ZZ, nákladovosti a objemu.	Dle písmenka v kódu skupiny DRG	Číselník taxonomických jednotek DRG
II-33.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet unikátních pacientů v ambulantním segmentu	Počet unikátních pacientů, kteří byli v ZZ na vyšetření/ošetření	Unikátní počet pacientů při rozdělení do skupin: ambulantní specialisté, laboratoře, RDG, praktici a ostatní.	NZIS
II-34.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet unikátních pacientů v akutní péči	Počet unikátních pacientů, kteří byli v ZZ hospitalizováni na akutním lůžku	Unikátní počet pacientů.	NZIS
II-35.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Vícečetné hospitalizace	Počet pacientů, kteří byli v ZZ hospitalizováni na akutním lůžku více jak 1x	Počet hospitalizačních případů jednoho pacienta (ID). (nutno zohlednit rozdíl mezi hospitalizací a hospitalizačním případem)	NZIS
II-36.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Ambulantní péče v bodech dle typu dokladu	Podíl ambulantních bodů dle typu dokladu v ambulantních pracovištích, tj. ve struktuře dokladů 01 a 06. Cílem je zjistit, kdo byl žadatelem o péči. Zda pacient přišel do ambulance přímo, nebo si	Pokud je podíl dokladů 01+06 cizí IČP vyšší, je to pozitivní stav. Horší je pokud je vysoký podíl bodů na dokladech 06 s vlastním hospitalizačním IČP. Podíl bodů na dokladech 06 s IČP cizí	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
			<p>vyšetření někdo vyžádal. Doklady 06 sledovat dle žadatele (IČP) ve struktuře:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IČP vlastní ambulantní - IČP vlastní hospitalizační - IČP cizí ambulantní - IČP cizí hospitalizační 	hospitalizační indikuje extramurální péči.	
II-37.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Podíl HP mimo časovou a materiálovou mez	Počet a podíl HP mimo stanovené meze => časový a materiálový outlier. Pacienti, kteří byli buď kratší nebo delší dobu hospitalizovaní a pacienti, u kterých byl vykázan ZUP nad nebo pod limitem	Číselník RV	NZIS
II-38.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Počet dnů hospitalizace bez výkonu (akutní péče)	Cílem je zjistit, u kolika ošetrovacích dnů a v jaké DRG není vykázan žádný výkon, tzn. pacient jen na lůžku bez žádného ošetření/vyšetření.	Vyčíslit hospitalizační pobyty, ve kterých u daných pacientů nebyl vykázan jiný výkon než OD (týká se standardních lůžek)	NZIS
II-39.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Body za dopravu	Kolik bodů celkem generuje pracoviště dopravy	Souhrn bodů za výkony	NZIS
II-40.	Produkce, strukturální a procesní ukazatele poskytované péče	Struktura služeb dopravy	Podíl služeb dle typu výkonu (návštěvní služba vs. převoz pacientů) - u převozu pacientů četnosti v jednotlivých pásmech v km	Četnost výkonů	NZIS

KAPITOLA III. Úhrady zdravotních služeb a výnosy

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
III-1.	Úhrady zdravotních služeb a výnosy	Vývoj hodnoty bodu celkem	Ukazatel trendu úhrad vůči produkci: zda je pozitivní, tzn. pokud roste výnosová hodnota bodu, zvyšují se úhrady vůči poskytované zdravotní péči.	(Celkové úhrady-korunové položky)/počet bodů. Pokud se hodnota bodu zvyšuje, tak je to pozitivní trend. Předpokladem je, že se každoročně poskytuje podobná péče, nové kapacity v ZZ mohou vývoj hodnoty ovlivnit.	NZIS
III-2.	Úhrady zdravotních služeb a výnosy	Vývoj hodnoty bodu dle segmentů	Ukazatel trendu úhrad v jednotlivých segmentech vůči produkci pozitivní, tj. musí se rozdělit produkce, dle úhrad v jednotlivých segmentech.	(Celkové úhrady-korunové položky)/počet bodů v daném segmentu. Pokud se hodnota bodu zvyšuje, tak je to pozitivní trend. Předpoklad, že se každoročně poskytuje podobná péče, nové kapacity v ZZ mohou vývoj hodnoty ovlivnit.	NZIS
III-3.	Úhrady zdravotních služeb a výnosy	Oceněné zdravotní služby dle dg a segmentů	Ukazatel sloužící pro srovnání úhrad za stejnou péči mezi ZZ. Souhrn oceněných zdravotních služeb z dat NZIS.	Rozpuštění výnosů (úhrad) od ZP na produkci daného ZZ, z dat lze sledovat rozdílné úhrady za shodnou péči mezi ZZ.	NZIS
III-4.	Úhrady zdravotních služeb a výnosy	Výběr receptů vydaných na pracovištích nemocnice ve vlastní lékárně	Ukazuje záchyt vlastních receptů ve vlastní lékárně	Čím vyšší podíl, tím efektivnější výběr	NZIS
III-5.	Úhrady zdravotních služeb a výnosy	Výběr poukazů vydaných na pracovištích nemocnice ve vlastní lékárně	Ukazuje záchyt vlastních poukazů ve vlastní lékárně	Čím vyšší podíl, tím efektivnější výběr	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
III-6.	Úhrady zdravotních služeb a výnosy	Podíl úhrad mezi ZP vs. podíl pojištěnců ZP na daném území	Pokud je podíl pojištěnců vyšší, než podíl úhrad dané ZP může to signalizovat problém, tj. růst zdravotních služeb bez růstu adekvátních úhrad, které jsou s limitací produkce	Ne vždy je proplacena nadprodukce (Pokud je vyšší podíl pojištěnců než podíl úhrad dané ZP, měla by ZP toto zohlednit)	NZIS MZ ČR
III-7.	Úhrady zdravotních služeb a výnosy	Podíl úhrad mezi ZP vs. podíl unikátních pojištěnců ZP v daném ZZ, které jim poskytlo zdravotní služby dle segmentů	Pokud je podíl ošetřených/vyšetřených pojištěnců dané pojišťovny ve vybraném segmentu nižší než podíl její úhrady, tak to může signalizovat rozdílné spektrum poskytovaných služeb daným pacientům, popř. neadekvátní úhrady ZP	Ne vždy je proplacena nadprodukce (Pokud je vyšší podíl pojištěnců než podíl úhrad dané ZP, měla by ZP toto zohlednit)	NZIS
III-8.	Úhrady zdravotních služeb a výnosy	Celkové úhrady ZP na 1 obyvatele na daném území vs. celkové úhrady daného ZZ od ZP na 1 obyvatele	Pokud vychází u daného ZZ nižší průměr na 1 obyvatele, tak je to dáno buď podhodnocenými úhradami oproti ostatním ZZ na daném území, nebo je to vlivem nižšího casemix indexu, tj. ZZ vykazuje méně nákladnou péči než ostatní ZZ.	Úhrady z NZIS/počet obyvatel z dat ČSÚ	NZIS ČSÚ
III-9.	Úhrady zdravotních služeb a výnosy	Výnosy za cizince (pojištění 4)	Objem a podíl vůči celkovým úhradám od ZP. Jde jen o porovnání, kolik z celkových výnosů tvoří Češi a kolik cizinci. V nějakém ZZ může být vyšší podíl, pokud je třeba v místě velká firma, která zaměstnává hodně cizinců, popř. může být dané ZZ ve vybrané péči vyhledávaným cizinci (díky kvalitě, ceně, dostupnosti...)	V NZIS úhrady s kódem 99	NZIS
III-10.	Úhrady zdravotních služeb a výnosy	Vývoj hodnoty základních sazeb	Porovnání kolik výnosů připadne na 1 casemixový bod za HP v akutní péči.	Celková úhrada za akutní péči/casemix.	NZIS MZ ČR

KAPITOLA IV. Zajištění, ekonomika a efektivita provozu

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
IV-1.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Průměrné mzdy v hospodářství na vybraném území vs. průměrné mzdy daného ZZ	Ukazatel relevantnosti odměn personálu. O kolik jsou průměrné mzdy v jednotlivých kategoriích zaměstnanců vyšší/nížší oproti průměrné mzdě v národním hospodářství	V ZZ kategorie zaměstnanců (ON01 – Lékaři a zubní lékaři, ON02 – farmaceuti, ON03 – Všeobecné sestry a porodní asistentky, ON04, ON05, ON06, ON07, ON08, ON09)	ČSÚ
IV-2.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Průměrné mzdy ve zdravotnictví (kraj, ČR) vs. průměrné mzdy daného ZZ	Ukazatel relevantnosti odměn personálu. O kolik jsou průměrné mzdy v jednotlivých kategoriích zaměstnanců vyšší/nížší oproti průměrné mzdě ve zdravotnictví	V ZZ kategorie zaměstnanců (ON01 – Lékaři a zubní lékaři, ON02 – farmaceuti, ON03 – Všeobecné sestry a porodní asistentky, ON04, ON05, ON06, ON07, ON08, ON09) <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401
IV-3.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Celkové úvazky (HPP, DPP a DPČ) v jednotlivých kategoriích zaměstnanců	Vyčíslení celkových úvazků všech zaměstnanců v ZZ a jejich podíl ve vybraném území (ČR, kraj)	Kolik je lékařů a jak se jejich úvazky vyvíjejí v čase <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401
IV-4.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Úvazky lékařů	Vyčíslení úvazků lékařů z hlavního pracovního poměru	Kolik je lékařů a jak se jejich úvazky vyvíjejí v čase <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401
IV-5.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Průměrné měsíční odměny lékařů	Vyčíslení odměn lékařů z hlavního pracovního poměru a jak se vyvíjejí	Nižší průměry mohou být v souvislosti s vyšším podílem lékařů na DPP a DPČ <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401
IV-6.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Objem lékařů na DPP a DPČ	Objem dohodářů v úvazcích	Vyšší podíl může být příčinou nižších průměrných mezd <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
IV-7.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Objem lékařů na DPP a DPČ	Podíl dohodářů vůči úvazkům z hlavního pracovního poměru	Vyšší podíl může být příčinou nižších průměrných mezd <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401
IV-8.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Odměňování lékařů na DPP a DPČ	Hodinová odměna u lékařů na dohody	Celková odměna v Kč/počet odpracovaných hodin <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401
IV-9.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Přesčas lékařů	Počet hodin odpracovaných v přesčasech přepočtené na úvazky	Počet odpracovaných hodin/pracovní fond v daném roce <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401
IV-10.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Úvazky sester	Vyčíslení úvazků sester z hlavního pracovního poměru	Kolik je sester a jak se jejich úvazky vyvíjejí v čase <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401
IV-11.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Průměrné měsíční odměny sester	Vyčíslení odměn sester z hlavního pracovního poměru a jak se vyvíjely	Nižší průměry mohou být v souvislosti s vyšším podílem lékařů na DPP a DPČ <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401
IV-12.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Objem sester na DPP a DPČ	Objem dohodářů v úvazcích	Vyšší podíl může být příčinou nižších průměrných mezd <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401
IV-13.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Objem sester na DPP a DPČ	Podíl dohodářů vůči úvazkům z hlavního pracovního poměru	Vyšší podíl může být příčinou nižších průměrných mezd <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401
IV-14.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Odměňování sester na DPP a DPČ	Hodinová odměna u sester na dohody	Celková odměna v Kč/počet odpracovaných hodin <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201,

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
					E301 a E401
IV-15.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Přesčas sester	Počet hodin odpracovaných v přesčasech přepočtených na úvazky	Počet odpracovaných hodin/pracovní fond v daném roce <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E201, E301 a E401
IV-16.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Výsledek hospodaření ZZ	Struktura a vývoj nákladů, výnosů, aktiv, pasiv a výsledku hospodaření daného ZZ	Hodnoty z výkazu v CUV <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-17.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Výsledky hospodaření ZZ na vybraném území (ČR, kraj dle ZZ)	Porovnání výsledku hospodaření jednotlivých ZZ na vybraném území	Hodnoty z výkazu v CUV <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-18.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Krátkodobé závazky nad 60 dnů	Kolik dluží ZZ svým věřitelům	Hodnoty z výkazu v CUV <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-19.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Krátkodobé pohledávky nad 60 dnů	Kolik dluží věřitelé vybraným ZZ	Hodnoty z výkazu v CUV <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-20.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Růst os. nákladů a výnosů od ZP	O kolik rostou každoročně mzdy a o kolik úhrady	Hodnoty z výkazu v CUV <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-21.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Podíl vybraných nákladů, výnosů, aktiv a pasiv na vybraném území (ČR, kraj dle ZZ)	Hodnota vybraného ZZ vůči ostatním na daném území	Hodnoty z výkazu v CUV <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-22.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Obnova dlouhodobého majetku – Budovy (021)	Podíl netto hodnoty majetku vůči brutto hodnotě	Hodnoty z výkazu v CUV <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
IV-23.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Obnova dlouhodobého majetku - Zdravotnická technika (022)	Podíl netto hodnoty majetku vůči brutto hodnotě	Hodnoty z výkazu v CUV <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-24.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Obnova dlouhodobého majetku - Nehmotný majetek (01)	Podíl netto hodnoty majetku vůči brutto hodnotě	Hodnoty z výkazu v CUV <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-25.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Běžná likvidita	Ukazatel: kolikrát je ekonomický subjekt schopen uspokojit pohledávky věřitelů v případě, kdy promění všechna svá oběžná aktiva v peněžní prostředky	podíl krátkodobých závazků na oběžných aktivech: Běžná likvidita = Oběžná aktiva / Krátkodobé závazky <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-26.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Okamžitá likvidita	Okamžitá likvidita je ukazatel, který vyjadřuje okamžitou schopnost společnosti uhradit své krátkodobé závazky. Pro úhradu těchto závazků může být použit finanční majetek – tj. hotovost v pokladnách, na běžných účtech společnosti a hotovost uložená v krátkodobě obchodovatelných cenných papírech.	Okamžitá likvidita = Finanční majetek / Krátkodobé závazky <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-27.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Pohotová likvidita	Pohotová likvidita je vyjádřena poměrem oběžných aktiv bez zásob a krátkodobých závazků.	Pohotová likvidita = (Oběžná aktiva – Zásoby) / Krátkodobé závazky <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-28.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Celková zadluženost	Ukazatel zadluženosti bývá též označován jako ukazatel věřitelského rizika. Celkové závazky v tomto ukazateli zahrnují závazky krátkodobé i dlouhodobé, včetně bankovních úvěrů. Obecně platí, že čím vyšší je hodnota tohoto ukazatele, tím vyšší	Cizí zdroje/celková aktiva*100 <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
			je zadluženost celkového majetku podniku a tím vyšší riziko věřitelů, že jejich dluh nebude splacen. Zadluženost ovlivňuje nejen riziko věřitelů, ale také celkovou výnosnost podniku, neboť použití cizích zdrojů zvyšuje náklady podniku. Ukazatel má velký význam zejména pro dlouhodobé věřitele.		
IV-29.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Rentabilita vlastního kapitálu	Ukazatel slouží k hodnocení návratnosti vloženého kapitálu vlastníky do společnosti.	poměr výsledku hospodaření k vlastnímu kapitálu, tj. $VH/vlastní\ kapitál * 100$. <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-30.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Rentabilita aktiv	Ukazuje, jak efektivně ZZ vytváří zisk bez ohledu na to, z jakých zdrojů tento zisk tvoří (jestli se jedná o zdroje vlastní nebo cizí).	$VH/celková\ aktiva * 100$ <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602
IV-31.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Rentabilita tržeb	Ukazatel rentability tržeb měří podíl čistého zisku, který připadá na 1 Kč tržeb. Pro správnou interpretaci ukazatele je třeba znát z dlouhodobého hlediska trend vývoje v daném podniku a hodnotu příslušného odvětví.	$VH/tržby * 100$ <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i> Tento ukazatel je třeba hodnotit vždy ve vzájemných souvislostech. Je to proto, že nízká hodnota tohoto ukazatele, v případě, kdy je dosahováno rychlého obratu zásob a vysokého absolutního objemu tržeb, může být příznivější, než jeho vysoká hodnota provázená pomalým obratem zásob a nízkou absolutní částkou tržeb.	Výkaz E602
IV-32.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Rentabilita nákladů	Tento ukazatel vyjadřuje, kolik Kč nákladů musíme ve firmě vynaložit, abychom dosáhli 1 Kč zisku. Ukazuje jaká část z 1 Kč	Čím je hodnota ukazatele nižší, tím lepší má podnik výsledek hospodaření, protože 1 korunu tržeb dokázal vytvořit s nižšími náklady.	Výkaz E602

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
			"utopené" v nákladech se firmě vrátí v podobě zisku.	VH/náklady*100 <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	
IV-33.	Zajištění, ekonomika a efektivita provozu	Výše závazků vzhledem ke kapitálu	Měří výši závazků společnosti vzhledem k účetní hodnotě společnosti. Vyjadřuje jak veliký poměr dluhů a kapitálu potřebuje společnost ke svému provozu.	Celkový dluh/celkový vlastní kapitál <i>Vnitřní data nemocnice ve výkazech NZIS</i>	Výkaz E602

KAPITOLA V. Výsledkové ukazatele kvality

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
V-1.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Hospitalizační mortalita (akutní péče)	Počet a podíl hospitalizací ukončených úmrtím Hrubá a věkově standardizovaná mortalita	Číselník ukončení léčení (kód 7 a 8) Parametrizace: - Dělení na hospitalizace chirurgické a konzervativní - Vyčíslení dle hlavních diagnostických skupin - Věková standardizace	NZIS
V-2.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Hospitalizační mortalita (následná péče)	Počet a podíl hospitalizací ukončených úmrtím Hrubá a věkově standardizovaná mortalita	Číselník ukončení léčení (kód 7 a 8) Parametrizace: - Vyčíslení dle hlavních diagnostických skupin - Věková standardizace	NZIS
V-3.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Hospitalizační mortalita pacientů s ischemickou cévní mozkovou příhodou	Počet a podíl hospitalizací s CMP ukončených úmrtím Hrubá a věkově standardizovaná mortalita	Číselník ukončení léčení (kód 7 a 8) Věková standardizace	NZIS
V-4.	Výsledkové ukazatele kvality péče	30denní mortalita pacientů s ischemickou cévní mozkovou příhodou	30denní mortalita pacientů hospitalizovaných s CMP Hrubá a věkově standardizovaná mortalita	Číselník ukončení léčení (kód 7 a 8) Věková standardizace	NZIS
V-5.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Hospitalizační mortalita pacientů s akutním infarktem myokardu	Počet a podíl hospitalizací s AM ukončených úmrtím Hrubá a věkově standardizovaná mortalita	Číselník ukončení léčení (kód 7 a 8) Věková standardizace	NZIS

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
V-6.	Výsledkové ukazatele kvality péče	30denní mortalita pacientů s akutním infarktem myokardu	30denní mortalita pacientů hospitalizovaných s AM Hrubá a věkově standardizovaná mortalita	Číselník ukončení léčení (kód 7 a 8) Věková standardizace	NZIS
V-7.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Délka pobytu na JIP	Ukazatel sloužící pro srovnání s referenční hodnotou a k posouzení kvality (zátěže) vysoce intenzivní péče	Kalkulace „počet dnů – propouštěcí den“	NZIS
V-8.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Mortalita při hospitalizaci na JIP	Počet a podíl hospitalizací ukončených úmrtím Hrubá a věkově standardizovaná mortalita	Číselník ukončení léčení (kód 7 a 8) Parametrizace: - Dělení na hospitalizace chirurgické a konzervativní - Vyčíslení dle hlavních diagnostických skupin - Věková standardizace	NZIS
V-9.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Mortalita do 1 roku po propuštění z JIP/ARO	Hrubá a věkově standardizovaná mortalita	Věková standardizace	NZIS LPZ
V-10.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Resuscitace v průběhu pobytu na JIP/ARO	Ukazatel kvality intenzivní péče	Věková standardizace	NZIS
V-11.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Přežití dosahované u onkologických pacientů	Ukazatel kvality protinádorové péče	Roční a 5-leté přežití u onkologických pacientů primárně léčených v daném ZZ	NZIS
V-12.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Roční počet vybraných chirurgických výkonů daného ZZ	Ukazatel objemu péče, který v dané oblasti koreluje s výsledkovou kvalitou	Hodnoceny budou výkony schválené odbornou společností a dále nejčastější výkony vykazované daným ZZ, doplněné výčtem výkonů dle četnosti	NZIS
V-13.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Roční počet pádů ve vybraných oborech a rizicích	Porovnání s průměrem ostatních ZZ	Hodnoty z výkazu CUV / NZIS <i>Vnitřní data nemocnice – výkazy NZIS</i>	L (MZ) 3-01

Číslo indikátoru	Kapitola (hodnocená oblast)	Indikátor	Definice, informační význam a obsah	Interpretace a hlavní aspekty vykazování	Zdroj dat
				L (MZ) 3-01 – Roční hlášení počtu nežádoucích událostí pro centrální hodnocení	
V-14.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Roční počet pacientů s dekubitem	Porovnání s průměrem ostatních ZZ	Hodnoty z výkazu CUV / NZIS <i>Vnitřní data nemocnice – výkazy NZIS</i> L (MZ) 3-01 – Roční hlášení počtu nežádoucích událostí pro centrální hodnocení	L (MZ) 3-01
V-15.	Výsledkové ukazatele kvality péče	Počet ambulantních bodů ve vybraných odbornostech vs. provoz daných pracovišť (přetržitý/nepřetržitý) a porovnání s průměrem ostatních pracovišť se shodnou odborností ZZ na vybraném území	Cílem je porovnat výkonnost pracovišť se shodnou odborností v bodech ve sledovaném ZZ a průměrem ZZ na vybraném území v členění dle typu provozu pracoviště (přetržitý/nepřetržitý). Pokud ZZ vykazuje vyšší objem bodů s ohledem na typ provozu je výkonnější než průměr.	Hodnoty z výkazu CUV / NZIS (typ provozu dle odborností) a objem produkce dle odborností v bodech <i>Vnitřní data nemocnice – výkazy NZIS</i> Výkaz L (MZ) 9-01 – Roční výkaz – Provozní údaje o poskytovateli zdravotních služeb, NZIS Nutno doplnit vazbu na personál, tj. na některém pracovišti může být např. víc zaměstnanců nebo víc přístrojů - zásadní ukazatel objemu péče, který při jakém provozu s podobným personálem v jednotlivých odbornostech vykazují ZZ.	Výkaz L (MZ) 9-01